









**CS 1060 ED 12814 "ADDETTO VENDITE " EQF2 - SIRACUSA**

COMPETENZA	MODULO	CONOSCENZE ESSENZIALI	N. ORE	SCELTA
1	<i>Contribuire al funzionamento del punto vendita</i>	<i>Elementi di organizzazione delle vendite Elementi di gestione del magazzino Elementi di merceologia Elementi di tecnica commerciale Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino Sicurezza - rischi specifici</i>	120	
2	<i>Partecipare al processo di vendita</i>	<i>La comunicazione nel contesto di vendita Servizi operativi di vendita Elementi di customer care e customer satisfaction</i>	120	
3	<i>Curare la presentazione delle merci</i>	<i>Tecniche di confezionamento Tecniche espositive Elementi di igiene-HACCP</i>	60	
<b>Modulo obbligatorio</b>	<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	<i>Conoscere le principali normative di sicurezza negli ambienti di lavoro.</i>	12	
<b>Modulo obbligatorio</b>	<b>Alfabetizzazione Informatica</b>	<i>Utilizzare le funzioni di base di un sistema di elaborazione 2 - Realizzare documenti con programmi di elaborazione testi 3 - Realizzare fogli di calcolo 4 - Utilizzare basi dati 5- Utilizzare Internet e le sue funzionalità</i>	12	
<b>Modulo obbligatorio</b>	<b>Lingua straniera Inglese</b>	<i>Acquisizione elementi di base della lingua inglese Liv. elementare 2: Comprendere una comunicazione in lingua inglese; Gestire una comunicazione scritta/orale in lingua inglese</i>	30	
<b>Totale ore aula</b>			<b>354</b>	
<b>Totale ore stage</b>			<b>200</b>	
<b>Totale ore complessive corso</b>			<b>554</b>	

**DICHIARA**

- Di possedere competenze coerenti rispetto ai relativi ambiti d'insegnamento.
- Di possedere n. \_\_\_\_\_ anni di esperienza professionale con riguardo all'ambito d'insegnamento per il quale si candida.
- Di possedere n. \_\_\_\_\_ anni di esperienza didattica con riguardo all'ambito d'insegnamento per il quale si candida.
- Di appartenere all'Albo dei formatori (N° prot. \_\_\_\_\_)
- Di appartenere al Registro/Elenco dei formatori (N° prot. \_\_\_\_\_)
- Di non appartenere né all'Albo dei formatori né al Registro/Elenco dei formatori

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_